

ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ  
ΦΙΛΟΣΟΦΙΚΗ ΣΧΟΛΗ  
ΤΜΗΜΑ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑΣ

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ

Άρθρο 1

Σε συνέχεια της Πράξης Προέδρου αρ. 3/2020-2021 «Συγκρότηση Επιτροπής Διαχείρισης Παραπόνων», το Τμήμα Φιλοσοφίας της Φιλοσοφικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου θέτει σε λειτουργία από το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 διαδικασία υποβολής και διαχείρισης παραπόνων των φοιτητών και φοιτητριών του Τμήματος Φιλοσοφίας. Δεδομένης της προσήλωσης του Τμήματος στη συνεχή ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής εκπαιδευτικής διαδικασίας και λογοδοσίας, σκοπός της παραπάνω διαδικασίας είναι η όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των παραπόνων προς όφελος τόσο των φοιτητών/τριών όσο και της βελτίωσης της λειτουργίας του Τμήματος και της διαφύλαξης του κύρους του. Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά όλα τα παράπονα και τις καταγγελίες των ενεργών προπτυχιακών φοιτητών/τριών και των υποψηφίων διδασκόντων, που υποβάλλονται εγγράφως και επωνύμως, για θέματα ακαδημαϊκής τάξης και δυσλειτουργίας (η αρμοδιότητα για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές ανήκει στην Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών). Στον παρόντα Κανονισμό διαχείρισης παραπόνων δεν εμπίπτουν θέματα που αφορούν το αμιγώς ακαδημαϊκό έργο των διδασκόντων.

Άρθρο 2

Σκοπός της πολιτικής διαχείρισης παραπόνων είναι η επίλυση διαφωνίας ή προβλήματος που σχετίζεται με θέματα όπως:

- 1) Θέματα σπουδών και φοίτησης, για τα οποία το Τμήμα είναι άμεσα αρμόδιο (Στις αρμοδιότητες της Επιτροπής δεν εμπίπτουν ενστάσεις αναφορικά με τη βαθμολόγηση των εξεταζομένων).
- 2) Ανάρμοστη συμπεριφορά από μέλος του ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού.
- 3) Ελλιπής καθοδήγηση φοιτητών/τριών από μέλος ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού.

Οι φοιτητές/τριες δύνανται να υποβάλλουν γραπτό παράπονο όταν ενέργεια ή απόφαση μέλους του Τμήματος δεν συνάδει με:

- τον Κανονισμό Προπτυχιακών ή Διδακτορικών Σπουδών
- τον κώδικα Δεοντολογίας ή/και τις προβλεπόμενες διαδικασίες που αφορούν στην ακαδημαϊκή διδασκαλία και έρευνα
- την ορθή χρήση εγκαταστάσεων και υποδομών
- την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και των πνευματικών δικαιωμάτων
- την πρόπτουσα συμπεριφορά
- την ισότητα, την καταπολέμηση των διακρίσεων (φυλετικών, θρησκευτικών, σεξουαλικών, λόγω αναπηρίας κ.ά), την καταπολέμηση της παρενόχλησης και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

Προκειμένου να γνωρίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, οι φοιτητές/τριες οφείλουν να μελετήσουν τον Κανονισμό Σπουδών και γενικά τους κανόνες λειτουργίας του Πανεπιστημίου. Οι Κανονισμοί Προπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών του Τμήματος είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Τμήματος (<http://www.philosophy.uoa.gr/>). Επίσης, οι φοιτητές/τριες μπορούν να απευθύνονται στον Ακαδημαϊκό τους Σύμβουλο για καθοδήγηση και υποστήριξη σε θέματα που τους απασχολούν και σχετίζονται με τις σπουδές τους. Επιπλέον, βασική θέση του Τμήματος είναι ότι η απαραίτητη ύπαρξη ενός μηχανισμού διαχείρισης και επίλυσης παραπόνων και η απρόσκοπτη προσφυγή των φοιτητών/τριών σε αυτόν, δεν πρέπει να υποκαθιστά την καλοπροαίρετη συζήτηση και διάθεση διαπροσωπικής επίλυσης τυχόν προβλημάτων, όπου κάτι τέτοιο

είναι εφικτό.

### Άρθρο 3

Ο φοιτητής ή η φοιτήτρια συμπληρώνει το Έντυπο Υποβολής Παραπόνου, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Τμήματος, και το αποστέλλει σε μέλος της Επιτροπής Διαχείρισης Παραπόνων του Τμήματος, το οποίο έχει οριστεί από τη Γ.Σ. του Τμήματος για την παραλαβή των εντύπων, εντός 30 ημερών από την ημέρα εμφάνισης του προβλήματος. Η Επιτροπή προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την εξέταση και διερεύνηση του προβλήματος. Η Επιτροπή μπορεί να δέχεται κατά την κρίση της σε ακρόαση τους καταγγέλλοντες ή τις καταγγέλλουσες, κατ' ιδίαν ή κατ' αντιπαράθεση. Η Επιτροπή αποφασίζει οριστικά και αμετάκλητα για το κάθε πρόβλημα που παρουσιάζεται. Ορισμένα ζητήματα κατά την κρίση της Επιτροπής μπορούν να παραπέμπονται στη Συνέλευση του Τμήματος ή στην Επιτροπή Δεοντολογίας του Ιδρύματος.

Εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος και αναλόγως της φύσης του προβλήματος και του επείγοντος χαρακτήρα του θέματος, ενημερώνεται αρμοδίως ο φοιτητής ή η φοιτήτρια για την έκβαση των ενεργειών που έχουν γίνει και τις αποφάσεις που έχουν ληφθεί σχετικά με το πρόβλημα ή το παράπονο.

Στις περιπτώσεις που μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξέτασης του προβλήματος-παραπόνου από την Επιτροπή Διαχείρισης Παραπόνων, ο φοιτητής ή η φοιτήτρια ενίσταται για την επίλυση ή η κατάσταση εξακολουθεί να είναι προβληματική, τότε μπορεί να υποβάλει εκ νέου γραπτώς το παράπονο του/της στη Συνέλευση του Τμήματος μέσω πρωτοκόλλου χρησιμοποιώντας το συγκεκριμένο Έντυπο Υποβολής Παραπόνων, αναφέροντας μεταξύ άλλων και τη διαδικασία ακρόασης, διαμεσολάβησης και διοικητικής εξέτασης που ακολουθήθηκε από την Επιτροπή Διαχείρισης Παραπόνων.

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο/η Πρόεδρος του Τμήματος έχει ήδη ζητήσει τη συνδρομή της Συνέλευσης του Τμήματος στο στάδιο της Διοικητικής Εξέτασης, δεν δύναται ο φοιτητής ή η φοιτήτρια να υποβάλει ένσταση και να κάνει χρήση του παρόντος βήματος της διαδικασίας. Η απόφαση που θα ληφθεί από τη Συνέλευση του Τμήματος είναι οριστική.

που κατά τη διαδικασία διερεύνησης του παραπόνου διαπιστωθεί ψευδής περιγραφή γεγονότων, το παράπονο θα καθίσταται μη αποδεκτό και δεν θα εξετάζεται περαιτέρω.